

RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO PER ITALIA

MOTIVO DELLA RICHIESTA
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO (mancanza totale o parziale di produzione)
<input type="checkbox"/> ACCENSIONE PRELIMINARE DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> MESSA IN SERVIZIO DELL'IMPIANTO
<input type="checkbox"/> SISTEMA DI MONITORAGGIO
<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare)

La compilazione dei seguenti campi è **necessaria** per l'avvio della procedura di richiesta di intervento tecnico.

DATI DEL RICHIEDENTE					
Rivenditore **					
Azienda *					
Nome e Cognome *					
Ruolo *					
Indirizzo *				N° *	
Città *			Provincia *	CAP *	
Telefono *		Cell. *		Fax *	
E-mail *					
P. IVA *					
Codice Fiscale *					

TIPOLOGIA / MODELLO *	NUMERO SERIALE *	GARANZIA ESTESA O GARANZIA SERQUALITY *

BREVE DESCRIZIONE DELL'ANOMALIA RISCONTRATA*

--

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del Cliente.

(**) Il dato deve essere inserito solo se il prodotto non è stato acquistato direttamente da Ingeteam S.r.l. (in questo caso deve essere allegata al modulo la fattura/ricevuta di acquisto quietanzata rilasciata dal rivenditore, in base alla quale viene verificata la validità della garanzia).

DATI DEL SITO O DELL'AZIENDA DOVE È INSTALLATO L'IMPIANTO (SOLO ITALIA)

Azienda *						
Nome e Cognome *						
Ruolo *						
Indirizzo *				N° *		
Città *			Provincia *		CAP *	
Coordinate GPS						
Telefono *			Cell. *			
E-mail *						
Data di Avviamento *						

DATI DEL RESPONSABILE DELL'IMPIANTO (PES) PER ASSISTENZA DURANTE L'INTERVENTO TECNICO

Nome e Cognome *					
Telefono *			Cell. *		
E-mail *					

I seguenti campi devono essere compilati in caso di necessario invio di materiali e/o pezzi di ricambio presso il sito di installazione dell'impianto in base alle indicazioni ricevute dal personale Ingeteam.

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE PER L'INVIO DI EVENTUALI MATERIALI E RICAMBI

Azienda						
Nome e Cognome						
Indirizzo				N°		
Città			Provincia		CAP	
Telefono			Cell.			

MATERIALI E RICAMBI DA INVIARE

CODICE	Q.TA'	DESCRIZIONE	NOTE

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del Cliente.

La compilazione dei seguenti campi è **necessaria** per l'avvio della procedura di richiesta di intervento tecnico.
Il presente modulo è valido esclusivamente per interventi sul territorio italiano.

Indicare il tipo di Tariffa richiesta per l'intervento tecnico:

<input type="checkbox"/> TARIFFE ORARIA ⁽¹⁾	
<input type="checkbox"/> TARIFFA A FORFAIT ⁽¹⁾	
<input type="checkbox"/> INTERVENTO COMPRESO NELL'ORDINE ⁽²⁾	C.O.

(1) Deve essere contrassegnata una tariffa come presa visione di quanto potrà essere applicato in fattura per le attività svolte secondo le tariffe di assistenza tecnica in vigore all'atto della richiesta indicate all'articolo "2) Tariffe di Assistenza Tecnica" dell'allegato "Condizioni Generali di Assistenza Tecnica".

(2) Indicare il numero di Conferma d'Ordine (C.O.) se un numero prestabilito di giornate per messa in servizio dell'impianto e/o assistenza tecnica in loco sono comprese nell'ordine di acquisto. Eventuali giornate eccedenti effettuate per cause non imputabili alla volontà di Ingeteam saranno a carico del Cliente e addebitati secondo le tariffe di assistenza tecnica in vigore all'atto della richiesta indicate all'articolo "2) Tariffe di Assistenza Tecnica" dell'allegato "Condizioni Generali di Assistenza Tecnica".

Indicare il numero di tecnici richiesti:

NUMERO DI TECNICI RICHIESTI ⁽³⁾	
---	--

(3) Il personale Ingeteam fornirà indicazioni relative al numero di tecnici necessari in base alle dimensioni e alla tipologia dell'impianto Fotovoltaico, al tipo di attività richiesta e alla presenza o meno di persone abilitate ai lavori nominate dal Cliente.

Nel caso presso l'impianto non sia presente una persona abilitata ai lavori nominata dal Cliente saranno necessari almeno due (2) tecnici Ingeteam.

E' a carico della committenza la predisposizione dei siti in modo conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza ed in particolare per l'accesso in altezza (esempio scale protette, ponteggi, piattaforme ecc..) e dei sistemi di trattenuta (esempio Linea Vita, Parapetti, ecc...). Il personale Ingeteam opererà solo nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Il richiedente dichiara di avere ricevuto e compreso le modalità di espletamento del servizio.

Il richiedente dichiara altresì che si attiverà per organizzare l'accesso al sito di installazione dell'impianto e lo svolgimento delle attività nel rispetto delle normative vigenti sulla sicurezza. Qualora le normative vigenti sulla sicurezza non vengano rispettate i tecnici non effettueranno l'intervento e saranno addebitate le spese di trasferta.

Le tariffe e le condizioni incluse nel presente documento sono valide a meno di differenti contratti di **Garanzia Estesa**, **Garanzia Serquality**, **Manutenzione Ordinaria Preventiva e/o Pronto Intervento** stipulati tra il Cliente e Ingeteam.

Gli eventuali pagamenti saranno da me onorati a seconda delle abituali condizioni a me riservate da parte di Ingeteam S.r.l..

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA

1) CONDIZIONI DI FORNITURA DI ASSISTENZA TECNICA

- a) Il presente modulo di richiesta di intervento tecnico (allegato "L") dovrà essere compilato in ogni sua parte ed inviato al Dipartimento Post-Vendita della divisione Fotovoltaica di Ingeteam S.r.l. mediante una delle modalità indicate di seguito:
- accedendo al sito www.ingeteam.it (sezione "Assistenza") per individuare l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- contattando il numero **+39 0546 651490** per ottenere l'indirizzo e-mail corrispondente alla propria area geografica
- b) Ingeteam presterà assistenza tecnica in loco con un tempo massimo di risposta di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricevimento tramite posta elettronica del modulo di richiesta di intervento tecnico (allegato "L") compilato in ogni sua parte e firmato dal Cliente, a meno di contratti stipulati tra il Cliente e Ingeteam che indichino tempi di intervento prestabiliti. Il tempo di risposta include l'analisi diagnostica delle problematiche riscontrate e la loro risoluzione se possibile. Ingeteam utilizzerà tutti i mezzi ritenuti necessari per ridurre detto tempo massimo di risposta, a meno di contratti stipulati tra le parti che indichino tempi di intervento prestabiliti). In caso di necessità di particolari materiali e/o ricambi non disponibili nei magazzini di Ingeteam S.r.l. o di altre cause di forza maggiore sarà comunicata al richiedente la ragione indicando la migliore data prevista per l'intervento tecnico.
- c) In caso di intervento in loco di personale tecnico qualificato di Ingeteam, il Cliente nominerà un responsabile che faciliterà l'accesso in sicurezza dei tecnici Ingeteam, senza ritardi, al sito di installazione dei prodotti. La presenza di un responsabile nominato dal Cliente sarà condizione imprescindibile per la prestazione del servizio poiché, per la risoluzione delle problematiche, potrebbero essere necessarie azioni su altre parti dell'installazione. Detta persona constaterà inoltre l'operato ed i tempi del personale tecnico di Ingeteam.
- In caso di richiesta da parte del Cliente della presenza di un solo tecnico Ingeteam, dovrà tassativamente essere presente sull'impianto per tutta la durata dell'intervento almeno un'altra persona qualificata come **PES (Persona Esperta)** e dotata di attestato di Primo Soccorso, qualificata ad assistere a lavori di tipo elettrico sotto tensione in BT e fuori tensione in MT.
 - La mancata ottemperanza a queste condizioni o la mancanza delle condizioni minime di sicurezza per la prestazione del servizio, a insindacabile giudizio del personale tecnico di Ingeteam, darà adito all'abbandono dell'impianto da parte del personale stesso e la relativa fatturazione da parte di Ingeteam a carico del Cliente della tariffa giornaliera a forfait per ogni tecnico inviato. Tale cifra si intende a risarcimento della giornata lavorativa persa e delle spese di gestione della pratica da parte di Ingeteam S.r.l.
- d) Nel caso in cui il personale Ingeteam non riscontri alcun difetto sui prodotti installati o riscontri una condizione di guasto non coperta da garanzia secondo le modalità descritte nel capitolo "2) Esclusioni dalla Garanzia" degli allegati "Garanzia del Produttore - Garanzia Base Prodotti Serie Ingecon Sun" (allegato "A") e "Garanzia Prodotti Commercializzati" (allegato "B"), l'intero costo dell'intervento tecnico sarà addebitato al Cliente.
- e) Costi non inclusi negli interventi riconosciuti in Garanzia:
- I costi di trasferimento del personale tecnico di INGETEAM, quali chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di lavoro, ore di attesa inoperosa, soggiorno, spese doganali, tasse, etc. saranno a carico del Cliente e addebitati secondo le tariffe di assistenza tecnica in vigore all'atto della richiesta.
 - I costi di disinstallazione, movimentazione e installazione del prodotto riparato o sostituito, includendo lo smontaggio o l'accesso allo stesso una volta installato, saranno a carico del Cliente.

2) TARIFFE DI ASSISTENZA TECNICA

Per il ripristino di avarie non coperte da garanzia tutti i costi relativi ad attività in sito saranno a carico del Cliente e addebitati secondo le tariffe di assistenza tecnica di Ingeteam in vigore all'atto della richiesta.

Per il ripristino di avarie coperte da garanzia tutti i costi relativi ad attività in sito, con l'eccezione dei costi dei materiali sostituiti o impiegati per la riparazione, saranno a carico del Cliente e addebitati secondo le tariffe di assistenza tecnica di Ingeteam in vigore all'atto della richiesta.

TARIFFA ORARIA		
CODICE	CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFE
000216	Per tutte le ore di servizio operative	€ 100,00
000217	Per tutte le ore di viaggio e/o di attesa inoperosa	€ 77,00
000218	Per tutte le ore di prestazione extra orario normale	€ 117,00
000219	Trasferita per ogni giornata fuori sede per conto del richiedente	€ 100,00
000221	Spese vive a consuntivo (pranzo € 20,00, cena € 20,00, pernottamento € 80,00, etc.)	se sostenute
001136	Ulteriori spese (Biglietti aerei/altro, noleggio auto, materiali, etc.)	a consuntivo
000220	Tariffa chilometrica (inclusi pedaggi autostradali)	€ 0,85 al Km.

I costi di trasferimento saranno riferiti al Centro di Assistenza INGETEAM più vicino al sito di installazione, a meno che sia necessario un intervento del personale INGETEAM della sede italiana per motivi di esperienza tecnica e/o un intervento di un altro Centro di Assistenza INGETEAM per mancanza di disponibilità del centro assistenza più vicino al sito di installazione.

TARIFFE A FORFAIT		
CODICE	CONDIZIONI GENERALI - PRESTAZIONE DI SERVIZI	TARIFFA
008541	Tariffa di viaggio mezza giornata. Include ore di viaggio (fino a 4h) e le spese vive connesse, inclusi costi chilometrici e pedaggi. Valida entro l'Italia peninsulare.	€ 450,00
008540	Tariffa di viaggio giornaliera. Include ore di viaggio (oltre 4h) e le spese vive connesse, inclusi costi chilometrici e pedaggi. Valida entro l'Italia peninsulare.	€ 750,00
008542	Tariffa di viaggio isole. Include ore di viaggio e le spese vive connesse, sono esclusi i costi di biglietti di aerei e traghetti e noli vari. Non sono inclusi i costi di biglietti di aerei e traghetti e noli vari.	€ 750,00
008543	Tariffa di lavoro mezza giornata. Per tutte le ore di servizio operative e di attesa inoperosa (non oltre 5 ore complessive)	€ 550,00
001137	Tariffa di lavoro giornaliera. Per tutte le ore di servizio operative e di attesa inoperosa (non oltre 12 ore complessive)	€ 1100,00

La tariffa giornaliera è da intendersi per persona al giorno (il normale orario di lavoro giornaliero è inteso dalle 08.30 alle 17.30).

Ingeteam

Le tariffe e le condizioni sopra indicate sono valide a meno di differenti contratti di **Garanzia Estesa**, **Garanzia Serquality**, **Manutenzione Ordinaria Preventiva**, **Pronto Intervento** e/o contratti ad-hoc stipulati tra il Cliente e Ingeteam.

Le tariffe indicate sono soggette ad un aumento annuo pari all'indice ISTAT (FOI) + 1%.
Prezzi netti. IVA esclusa.

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche:

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA

- 1) Condizioni di fornitura di assistenza tecnica
- 2) Tariffe di assistenza tecnica

GARANZIA DEL PRODUTTORE - GARANZIA BASE PRODOTTI SERIE INGECON SUN

- 1) Limiti della Garanzia
- 2) Esclusioni dalla Garanzia
- 3) Termini e procedure di reclamo dei diritti di Garanzia
- 4) Limitazioni delle responsabilità del Produttore
- 5) Tariffe di assistenza tecnica
- 6) Entrata in vigore, applicazione e validità della Garanzia

GARANZIA PRODOTTI COMMERCIALIZZATI

- 1) Limiti della Garanzia
- 2) Esclusioni dalla Garanzia
- 3) Termini e procedure di reclamo dei diritti di Garanzia
- 4) Limitazioni delle responsabilità del Produttore
- 5) Tariffe di assistenza tecnica
- 6) Entrata in vigore, applicazione e validità della Garanzia

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione

PRIVACY

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del **"Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196"** recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che - nel caso in cui Lei DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso - i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- d) inviare informazioni commerciali;
- e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Nel caso in cui Lei NON DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità espressamente previste. I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal **"Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196"**.

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Firma leggibile del Cliente per accettazione
